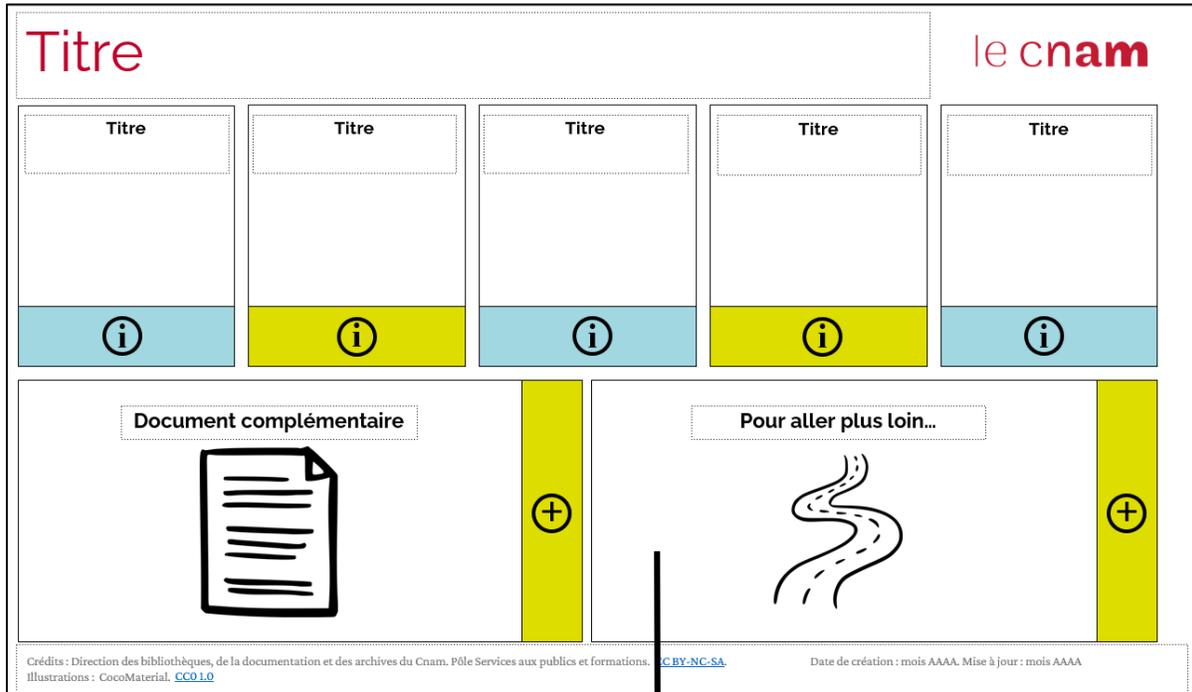


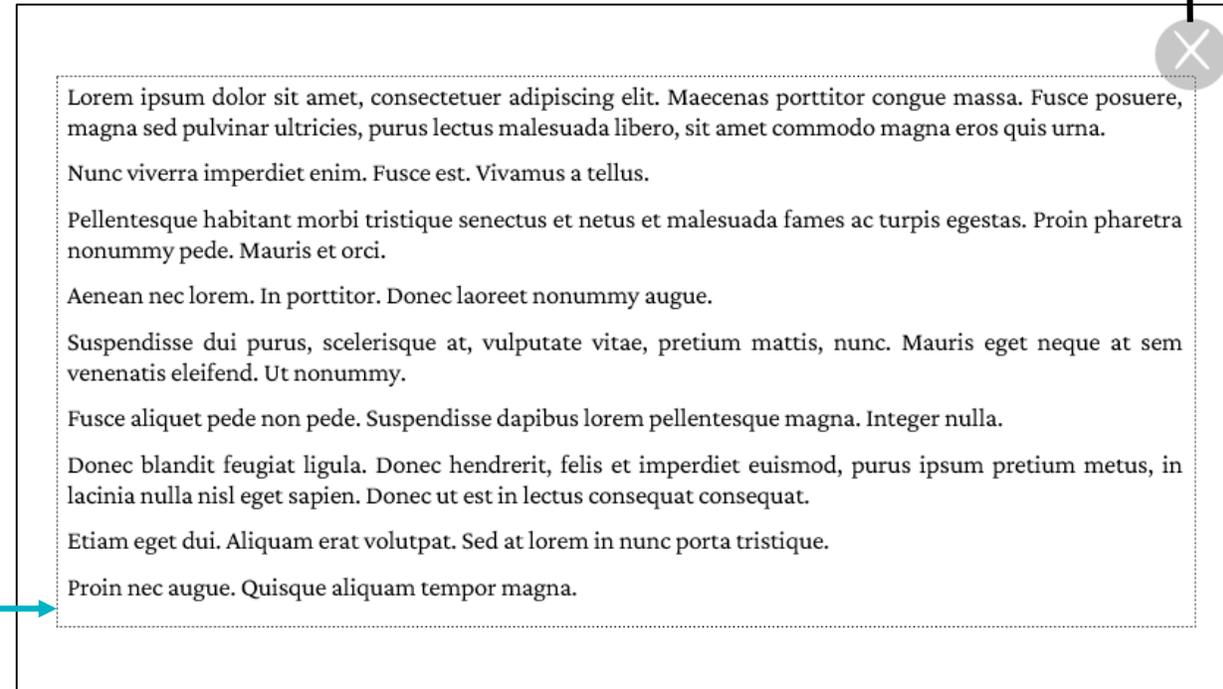
# Mode d'emploi



Cliquez sur les vignettes pour accéder au contenu correspondant



Cliquez sur la croix pour revenir au menu



# La veille documentaire

le **cnam**

Qu'est-ce que c'est ?  
Pourquoi c'est utile ?



Par où commencer ?



Pourquoi et comment  
évaluer sa veille ?



Des outils de  
collecte



Des outils de  
curation



Document : Le cycle de la veille



Ressources complémentaires





## **Qu'est-ce que la veille ?**

« C'est l'ensemble des stratégies mises en place pour rester informé, en y consacrant le moins de temps possible, par l'utilisation de processus de signalement automatisés. » (J.-P. Lardy - URFIST de Lyon, 1996).

## **Pourquoi faire une veille documentaire ?**

- Rester informé en temps réel.
- Faire venir l'information à soi plutôt que d'aller la chercher.
- Gagner du temps.



## Définir le périmètre de sa veille documentaire

Une façon très connue de définir les limites d'un sujet est de se poser des questions, les QQQQCP.

- **Qui ?** Quels sont les acteurs, les personnes impliquées ?
  - **Quoi ?** Quels sont les aspects qui m'intéressent ?
  - **Où ?** Le sujet est-il circonscrit à une zone géographique précise ?
  - **Quand ?** Quelle est la période concernée ?
  - **Comment ?** Quelles approches ou points de vue considérer ? (Historique, sociologique, économique, politique, etc.)
  - **Pourquoi ?** Quelle est l'importance du sujet dans le contexte actuel ?
- (+ si besoin : **Combien ?**)

## Définir ses mot-clés

Étape incontournable pour réaliser une veille de qualité.

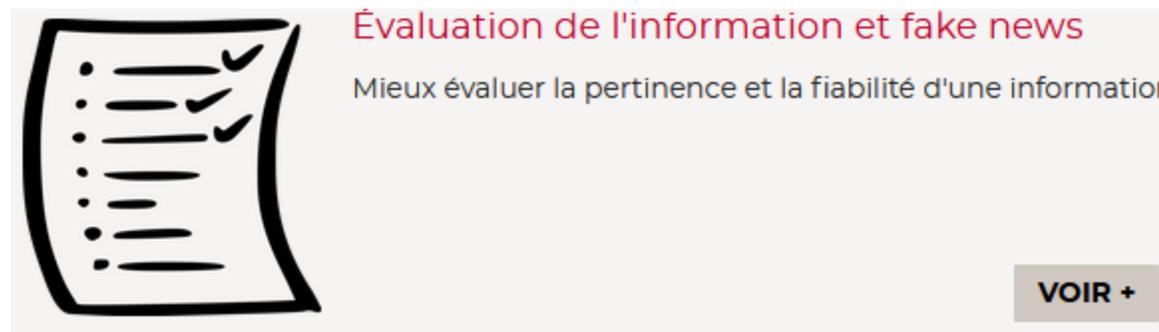
- Éviter les mots-clés trop ambigus ou communs
- Adapter le niveau de langage aux informations nécessaires : langage courant (termes employés au quotidien, par les non-spécialistes) ou langage spécifique (terminologie technique, professionnelle...)
- Traduire les mots-clés en anglais (selon les besoins)



Une veille documentaire bien réalisée vous permettra de collecter de nombreuses informations, mais cette veille sera inutile si les informations collectées puis exploitées ne sont pas vérifiées.

Il est donc essentiel d'évaluer les résultats de sa veille selon des critères de pertinence et de fiabilité afin de s'assurer de la qualité des informations que vous comptez réutiliser.

Pour en savoir plus sur les méthodes d'évaluation de l'information, consultez les ressources disponibles sur le site des bibliothèques du Cnam, rubrique « Formation », « Boîte à outils », « Évaluation de l'information et fake news » ou cliquez sur la vignette ci-dessous.





## ➤ **Les newsletters (« infolettres »)**

## ➤ **Les alertes**

Parmi les [bases de données](#) auxquelles les bibliothèques du Cnam sont abonnées, plusieurs proposent de se créer un compte personnel pour activer des fonctions d'alerte et être averti de la parution d'un nouveau numéro de revue ou de l'ajout de nouvelles publications d'un auteur. C'est le cas de [Cairn](#) par exemple.

[Google Alertes](#) (« service qui envoie un courriel ou une alerte lorsqu'une nouvelle page web correspondant aux mots-clés que l'on a choisis, apparaît dans les résultats Google », Wikipédia) et [Talkwalker Alerts](#)

## ➤ **Les agrégateurs de flux RSS**

Les outils d'agrégation de [flux RSS](#) permettent de collecter les informations issues de votre veille. Après repérage des sources, les informations viennent à vous (c'est la méthode « Push »).

Pour collecter ces informations, vous devez utiliser un outil qui vous permettra de vous abonner aux flux RSS et de les lire : [Feedly](#), [Inoreader](#) ou les extensions pour navigateur ([Feedbro](#), [Feeder](#)...)

## ➤ **Les médias sociaux**

- LinkedIn : Béatrice Foenix-Riou, « Utiliser LinkedIn pour la veille », 9 juil. 2022. → Pour lire cet article, connectez-vous à la base [Techniques de l'Ingénieur](#) depuis le site des bibliothèques et tapez le titre dans la barre de recherche.
- Les services de microblogging en temps réel (X/ex-Twitter, BlueSky, Mastodon...) se prêtent bien à l'exercice de la veille à condition de s'abonner à des sources fiables.
- YouTube : il est possible de s'abonner à des chaînes quand on possède un compte YouTube mais on peut également obtenir le flux RSS d'une chaîne avec cet [outil](#) ou cette [extension](#) pour le navigateur Firefox.
- Academia et ResearchGate : deux réseaux sociaux académiques. Il faut ouvrir un compte pour pouvoir faire de la veille.



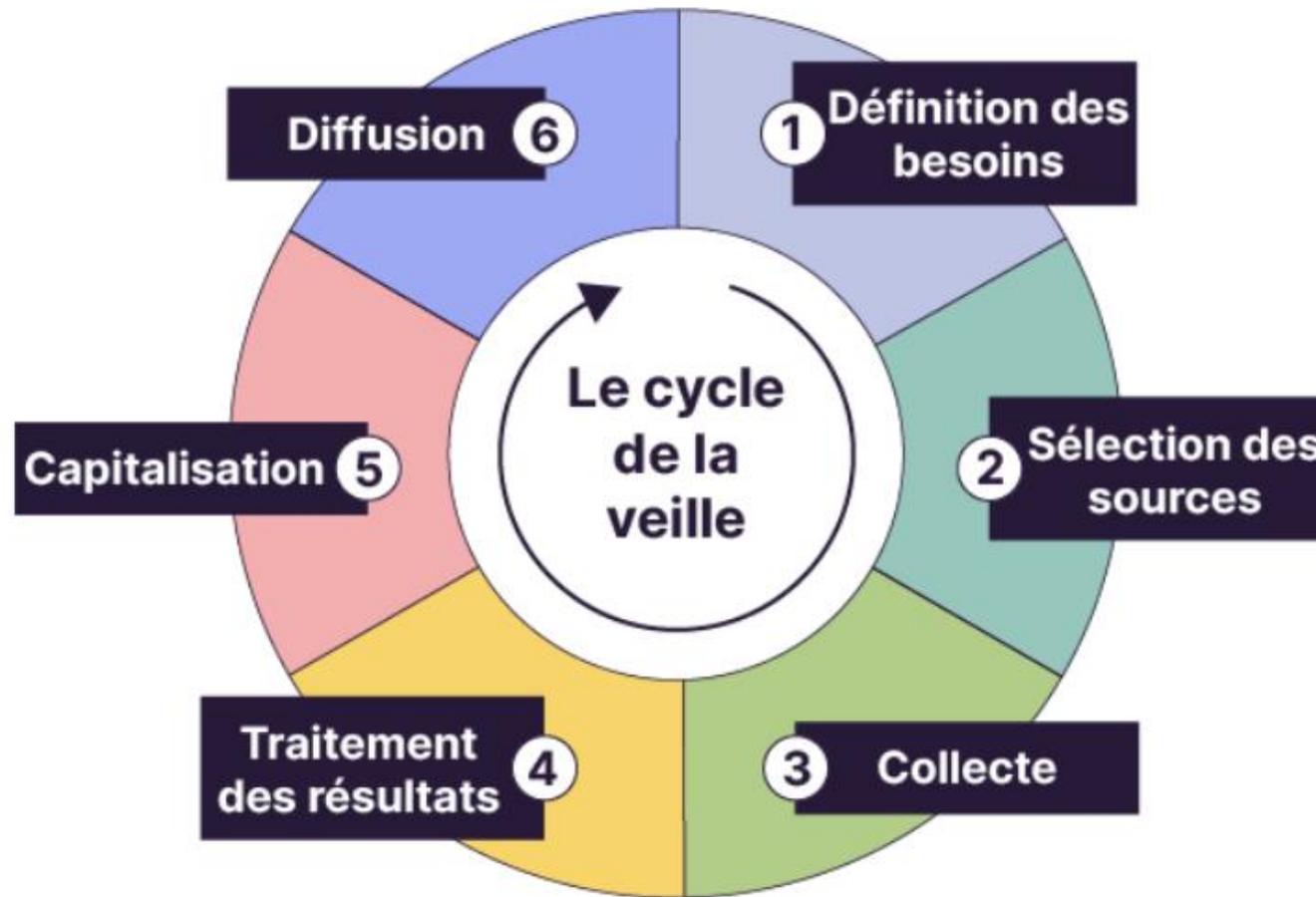
La curation de contenu web est une « est une pratique qui consiste à sélectionner, éditer et partager les contenus les plus pertinents du Web pour une requête ou un sujet donné. » (Source : Wikipédia)

### **Les questions à se poser pour choisir son outil de diffusion :**

- Qui sont les destinataires de ma veille ?
- De quoi ont-ils besoin ?
- Quel est l'objectif de cette veille ?
- Quelle forme prendra cette veille :
  - Quel ton ? Quel habillage graphique ?
  - Des billets rédigés ou une simple liste de liens ?

À partir des réponses à ces questions vous pourrez **définir votre outil de diffusion**. Par exemple :

- les réseaux sociaux
- les outils de partage de signets : Diigo, Raindrop, Wakelet...
- les *newsletters* (« infolettres »)
- les blogs



Le cycle de veille

Tiré de : Open Classroom. 2025. CC BY-SA 4.0. <https://openclassrooms.com/fr/courses/7747431-effectuez-votre-veille-en-cybersecurite-2/8331640-decouvrez-les-notions-de-base-pour-la-veille-en-cybersecurite>.



- Castor, L. (2025). « Mettez en place un système de veille informationnelle ». Open Classroom.  
<https://openclassrooms.com/fr/courses/4805776-mettez-en-place-un-systeme-de-veille>
- Mesguich, V. (2024). *Rechercher l'information stratégique sur le web : sourcing, veille et analyse à l'heure de l'IA*. [Disponible au CDFT](#).

### **Suivre l'actualité des outils et des techniques de veille :**

- Deschamps, C. « Outils froids ». <https://www.outilsfroids.net/>
- Navamuel, F. « Les outils de veille ». <https://outilsveille.com/>